



## „Dát šanci těm, kteří chtějí, aby mohli a uměli“

### Objednávky publikací a rezervace vzdělávacích akcí v e-shopu

#### Přihlášení:

- Na domovských stránkách [www.kdpcr.cz](http://www.kdpcr.cz) je vpravo nahoře možnost přihlášení. Pro daňové poradce zůstaly přístupové údaje nezměněny a jsou stejné, jako pro přístup na interní webové stránky [www.kdpcr.org](http://www.kdpcr.org), tedy evidenční číslo a heslo. Ostatní uživatelé mají možnost vytvořit si svůj účet.
- Nový uživatel, který není daňovým poradcem, si při své registraci zvolí přihlašovací jméno a heslo a vyplní kontaktní údaje. Pro úspěšné dokončení registrace je nutné vyplnit všechna povinná pole formuláře. V této fázi také můžete vyjádřit souhlas se zasíláním noviněk.
- Údaje je možné dle potřeby editovat.
- Po přihlášení (či registraci) je důležité v uživatelské oblasti zkontrolovat všechny zadané údaje, popř. potřebné údaje doplnit (dodací adresa, fakturační adresa a další). V sekci „Newsletter“ máte možnost si vybrat, zda chcete zasílat aktuality z Komory. Pokud si možnost aktualit zaškrtnete, můžete očekávat informace o nových publikacích, informace z oblasti vzdělávání a pravidelné informace z Komory.
- V této části máte také přehledně vedený seznam Vašich objednávek a rezervací.
- Po úspěšném vyplnění Vašeho profilu již můžete objednávat knihy, či rezervovat školení.

#### Rezervace a objednávky produktů KDP ČR:

- Přehled publikací, které je možné prostřednictvím e-shopu zakoupit, najdete v záložce publikace. Pro snazší přehled jsou publikace řazeny do kategorií podle tématu. Publikaci, kterou máte zájem zakoupit, vložte do košíku.
- Dále se můžete rozhodnout, zda se vrátíte zpět k nákupu (nákup další publikace či rezervace školení), nebo objednávku uzavřete a potvrdíte.
- Školení můžete vložit do košíku obdobným způsobem v sekci „Vzdělávání“.
- Po ukončení výběru produktů je nutné zvolit způsob dopravy a způsob úhrady. Výše dopravného se odvíjí od celkové ceny objednávky, viz nové obchodní podmínky. Jejich znění najdete na webových stránkách Komory.
- Následně proveďte kontrolu fakturačních údajů a doplňte telefonní číslo (pro Váš případný kontakt pracovníkem kanceláře).
- **Po uhrazení objednávky již nelze provádět změny fakturačních údajů.**

- Pro úspěšné uzavření obchodu je nutné vyjádřit souhlas s obchodními podmínkami KDP ČR.
- Pokud si přejete přiložit k objednávce důležitý komentář, využijte pole „Poznámka k objednávce“.
- Objednávku si můžete zkontrolovat v jejím náhledu (samozřejmostí je i možnost její opravy) a poté pokračujte k vytvoření **závazné** objednávky.
- Kupní cena je splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy (vytvoření závazné objednávky). V případě platby zboží v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě nezaplacení kupní ceny zboží či vzdělávací akce v termínu splatnosti bude objednávka stornována.

#### Specifika rezervací na vzdělávací akce:

- Místo na akci může uživatel rezervovat jak sám pro sebe, tak má možnost hromadně přihlásit více osob. V tomto případě prosím vyplňte jednotlivé údaje všech účastníků. Pokud pravidelně přihlašujete více osob, bude se vám vpravo vedle pole pro vyplnění kontaktních údajů zobrazovat „Výběr účastníků“, kde se bude zobrazovat krátký seznam vámi posledně zadaných účastníků.
- V případě, kdy se přihlašuje daňový poradce, jsou v případě objednávky nové publikace automaticky předvyplněny všechny kontaktní údaje včetně kontaktního emailu. Tyto údaje je však nutné vždy pečlivě zkontrolovat.

V případě požadavku daňového poradce na rezervaci vzdělávací akce, je nutné nejprve zaškrtnout, že jste DP, a poté doplnit vaše číslo osvědčení. Umístěním kurzoru myši do jiného pole (popř. použitím tabulátoru nebo klávesy enter) se vaše údaje automaticky vyplní. V případě vzdělávací akce se Váš email nevyplňuje automaticky, ale je nutné jej zadat ručně. Poté je možné zakliknutím tlačítka „Přidat“ provést Vaši rezervaci.

- Provedená rezervace školení má platnost 60 minut. Teprve potvrzením objednávky máte místo závazně rezervováno.
- Přihlášení se na vzdělávací akci je možné také v případě, kdy je již termín plně obsazen. Tím se stáváte náhradníkem. Ke každému kurzu je vedena čekací listina. V případě uvolnění místa budete kontaktováni pracovníkem kanceláře a informováni o možnosti zúčastnit se kurzu. V případě zájmu je třeba řádně dokončit nákup, tj. zaplatit kurz dle obchodních podmínek.
- Účast na akci lze zrušit v souladu s novými obchodními podmínkami. V případě storna, minimálně 7 dní nebo dříve před konáním vzdělávací akce, Vám bude uhrazená částka vrácena zpět v plné výši na Váš účet. V případě storna později, než 7 dní před konáním vzdělávací akce, úhrada propadá; popř. máte možnost za sebe vyslat náhradníka. V tom případě zašlete jméno náhradníka a jeho kontaktní údaje organizátorovi akce. Zruší-li vzdělávací akci provozovatel, bude Vám vrácena úhrada v plné výši.